



GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y
COMUNICACIONES

OFICINA DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS

"Año del Centenario de Machu Picchu para el Mundo"



NOTA DE PRENSA N° 011 - 2011-GRC/DRTC/OC-RR.PP.

Capacitan a gerentes de empresas de transporte en Jaén

Organizado por la Dirección Subregional de Transportes y Comunicaciones



El pasado 05 de noviembre en las instalaciones de la Dirección subregional de transportes de Jaén, realizó dos capacitaciones en normatividad, trato al Usuario, desarrollo empresarial, esta acción apunala el objetivo de conseguir un transporte seguro y mejorar la calidad empresarial en la zona.

Técnicos de la Dirección regional de Transportes y Comunicaciones de Cajamarca, fueron los encargados de capacitar a los 24 gerentes de empresas de transporte de servicio interprovincial, en Jaén, en temas de Normatividad, desarrollo empresarial y trato al usuario; colocando énfasis en los beneficios que se obtienen de una buena práctica empresarial y un buen servicio, pues la imagen de la empresa y la satisfacción del cliente, son temas vinculantes a la ganancia y sostenibilidad de la misma.

La seguridad en el transporte, no sólo se trata de disminuir los índices de accidentes, sino también de mejorar el servicio brindado al usuario, indicó el Director Sub Regional de Transportes y Comunicaciones de Jaén, Lic. Noeidler Delgado Tuesta, por ello en coordinación con la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Cajamarca se ha realizado este evento, esperando que los conocimientos adquiridos, ayuden a generar una conciencia empresarial del transporte interprovincial en Jaén, basado en satisfacer, las necesidades y expectativas del usuario, con seguridad y respeto en nuestras carreteras.

Se agradece su difusión.

Cajamarca, 14 de noviembre de 2011.

DIRECCIÓN REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
¡POR UNA GRAN REGIÓN!