



GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA

**DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y
RELACIONES PÚBLICAS**

“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD”



NOTA DE PRENSA N° 033-2019-GR.CAJ/DC.RR.PP.

Inicia proceso de digitalización con relanzamiento del aplicativo GRC Móvil

App ampliará sus servicios a toda la ciudadanía en los próximos años.

En conferencia de prensa, el subgerente de Desarrollo Institucional, Ing. Deivhy Torres Vargas, anunció esta mañana el inicio del proceso de digitalización con el relanzamiento del aplicativo GRC Móvil que está disponible para sistemas Android y puede descargarse gratuitamente en Play Store.

Según, Torres Vargas este relanzamiento del aplicativo permitirá transparentar la gestión, a través de diversos procesos, cada uno de los trámites documentarios y, a su vez, comenzar la digitalización que poco a poco irá ampliando sus servicios en toda la región.

“Para nuestro gobernador regional, el ingeniero Mesías, uno de los principales pilares para el desarrollo es la tecnología y la digitalización de la gestión, para que esta sea más transparente y los ciudadanos puedan ver lo que hacemos aquí en el gobierno regional”, afirmó.

Entre las funciones que ofrece la aplicación destacan: el seguimiento de expedientes, la agenda del gobernador regional, el control de personal, el directorio con el número cada uno de los trabajadores de la gestión, el acceso a noticias, etc.

Asimismo, aclaró que esta versión del aplicativo mejoró parte de los servicios que contenía su anterior versión lanzada en junio de 2016 que además tuvo pocas descargas. Con las nuevas actualizaciones se decidió relanzarlo con algunas modificaciones de mayor funcionalidad para así generar usuarios virtuales que lo usen permanentemente.

“Como vamos a digitalizar la gestión la mayor cantidad de procesos van a ser digitales. Vamos darle mayor seguimiento al aplicativo para que este sea utilizado porque grandes cosas saldrán por medio del aplicativo”, dijo Torres Vargas.

Entre las novedades que trae la nueva versión de GRC Móvil está el implementar, como piloto, un módulo de reclamos virtual para el Hospital Regional Docente de Cajamarca, donde los pacientes y sus familiares podrán presentar su queja directamente sin mayores intermediarios.

Sobre ello, el funcionario dijo: “El objetivo es que el reclamo se haga por medio del aplicativo, se haga un proceso de extracción de datos para ver quien ha hecho el reclamo –pues no puede ser anónimo sino cualquiera manda lo que quiere– y ese reclamo filtrado automáticamente debe enviarse al funcionario que puede atenderlo”.



GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS

“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD”



En base a este piloto, se intentará ampliar este servicio de este módulo de reclamos a todas las dependencias del Gobierno Regional de Cajamarca, para sea usado por la ciudadanía.

“Es un proceso muy ambicioso pero tenemos las ganas de hacerlo y todos los procesos de la gobierno regional los vamos a digitalizar, de acuerdo al proyecto macro que es el Gobierno Digital que implementará procesos administrativos tecnológicos que permitan reducir la burocracia”, dijo.

Finalmente hizo un llamado a la población a mantenerse a la expectativa de este tipo de iniciativas porque la digitalización se irá fortaleciendo en los próximos años y tendrá como uno de sus tantos componentes al aplicativo.

Se agradece su difusión
Cajamarca, 23 de enero de 2019

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS
GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA