



NOTA DE PRENSA N° 306-2019-GR.CAJ/DC.RR.PP.

Aplicativo GRC Móvil servirá para atender a usuarios y resolver reclamos

También se podrá realizar trámites documentarios, denuncias, acceso a las noticias, directorio y servicio al público del Gobierno Regional.

El Gobierno Regional de Cajamarca lanzó el aplicativo GRC Móvil para que los ciudadanos tengan la posibilidad de presentar cualquier reclamo, esta vez relacionado a la prestación de servicios en los hospitales dependientes de la institución regional, propuesta que promueve la mejora de calidad de vida de la población y un gesto de transparencia de la gestión regional.

En este aplicativo se podrá realizar trámites documentarios, asimismo acceder a la agenda regional de las autoridades y convocatorias. En la nueva herramienta digital la población tendrá acceso a las noticias, normatividad, directorio, redes sociales y servicio al público del Gobierno Regional.

Los pobladores para acceder a este servicio deben descargar e instalar el aplicativo GRC MÓVIL desde Play Store en su celular. Al ingresar a través del ícono respectivo se mostrará una serie de módulos. Debes ingresar a *servicio al público*, luego al *módulo de reclamos*.

A continuación encontrará 3 opciones: información adicional para el usuario, seguimiento y generación de un nuevo reclamo.

Al iniciar el reclamo se solicitará información personal del usuario afectado y se generará un código de verificación que será enviado vía mensaje de texto a su correo electrónico. Recibido el código, este se ingresa para confirmar si es correcto o no; a continuación, el reclamo será registrado.

Después, en forma automática se generará un número de reclamo que será enviado a su celular vía mensaje de texto o a su correo electrónico. La institución ante la cual presentaste el reclamo tendrá un plazo máximo de 30 días hábiles para emitir una respuesta.

Se agradece su difusión.
Cajamarca, 30 de abril de 2019.

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS
GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA