



NOTA DE PRENSA N° 306-2019-GR.CAJ/DC.RR.PP.

## **Aplicativo GRC Móvil servirá para atender a usuarios y resolver reclamos**

***También se podrá realizar trámites documentarios, denuncias, acceso a las noticias, directorio y servicio al público del Gobierno Regional.***

El Gobierno Regional de Cajamarca lanzó el aplicativo GRC Móvil para que los ciudadanos tengan la posibilidad de presentar cualquier reclamo, esta vez relacionado a la prestación de servicios en los hospitales dependientes de la institución regional, propuesta que promueve la mejora de calidad de vida de la población y un gesto de transparencia de la gestión regional.

En este aplicativo se podrá realizar trámites documentarios, asimismo acceder a la agenda regional de las autoridades y convocatorias. En la nueva herramienta digital la población tendrá acceso a las noticias, normatividad, directorio, redes sociales y servicio al público del Gobierno Regional.

Los pobladores para acceder a este servicio deben descargar e instalar el aplicativo GRC MÓVIL desde Play Store en su celular. Al ingresar a través del ícono respectivo se mostrará una serie de módulos. Debes ingresar a *servicio al público*, luego al *módulo de reclamos*.

A continuación encontrará 3 opciones: información adicional para el usuario, seguimiento y generación de un nuevo reclamo.

Al iniciar el reclamo se solicitará información personal del usuario afectado y se generará un código de verificación que será enviado vía mensaje de texto a su correo electrónico. Recibido el código, este se ingresa para confirmar si es correcto o no; a continuación, el reclamo será registrado.

Después, en forma automática se generará un número de reclamo que será enviado a su celular vía mensaje de texto o a su correo electrónico. La institución ante la cual presentaste el reclamo tendrá un plazo máximo de 30 días hábiles para emitir una respuesta.

**Se agradece su difusión.**  
**Cajamarca, 30 de abril de 2019.**

**DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS**  
**GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA**